

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste.

1. Rekisterinpitäjä

Gym Fortis
Pekontie 3
01900 Nurmijärvi

Tämä rekisteriseloste koskee myös yrityksiä Kuntosali Feelis ja Fortis & Movens.

Rekisteristä vastaava henkilö:

Petra Bäckmann-Lintunen
Puh. +358 40 1467100
Sähköposti: fortismovens@gmail.com

2. Rekisterin nimi ja sijainti

Gym Fortiksen, Kuntosali Feeliksen ja Fortis & Movensin asiakas- ja markkinointirekisteri. (Myöh. Gym Fortis) Rekisteripalvelun palvelimet sijaitsevat EU/ETA-alueella.

3. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja käyttötarkoitus

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella, tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- yhteydenpito asiakkaisiin ja yhteistyökumppaneihin
- tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen ja kehittäminen
- sopimus- ja muiden lupaustemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen
- mainonnan kohdentaminen
- maksujen valvonta ja perintä

Gym Fortiksella on oikeus käyttää alihankkijoita palvelujensa toteuttamiseen. Tällöin henkilötietoja voidaan siirtää alihankkijoille siinä määrin kuin se on tarpeen palvelujen toteuttamiseksi.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Käsitlemme asiakasrekisterissä seuraavia asiakkaan ja muun rekisteröidyn henkilötietoja:

- nimi
- ikä tai syntymävuosi
- henkilötunnus
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- katuosoite, postinumero ja -toimipaikka
- asiakkaan sairaus- ja terveystiedot (jotta harjoittelu on turvallista, ja tiedossamme on asiakkaan terveydentilaan liittyvät seikat)
- asiakkaan edustajan tai asiakkaan yhteyshenkilön nimi, henkilötunnus, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- asiakasnumero
- sopimustunnus
- sopimuksen viite
- sopimuksen alkua- ja loppupäiväys
- sopimusasiakkaan ilmoittamat suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- yritystiedot ja y-tunnus
- yrityksen yhteyshenkilöiden nimet, asema ja vastuualue, osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköposti
- asiakkuutta ja sopimusta koskevat tiedot, kuten tiedot aiemmista ja voimassa olevista sopimuksista ja tilauksista, laskutustiedot ja sähköinen viestintä



- asiakastyytyväisyys- ja markkinakyselyihin liittyvät tiedot ja vastaukset
- mahdolliset asiakkaan itsensä antamat muut tiedot

Tiedot säilytetään asiakassuhteen jatkumisen ajan sekä rekisterinpitäjän ja asiakkaan oikeuksien ja velvollisuuksien selvittämiseksi tarpeellisen katsotun ajan tämän jälkeen.

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on kulloinkin sovellettavan lain mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö on tehtävä kirjallisesti ja lähetettävä allekirjoitettuna rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Muut rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää Gym Fortista käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Poistopyynnön käsittelyn jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esimerkiksi asiakkuuteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietojen päivittäminen ja kerääminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisilla keinoilla.

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan

- asiakkaalta mm. internetsivujen lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietoaan
- muista lähteistä, muista lähteistä kerättävien tietojen perusteena ovat esimerkiksi rekisteröidyn suostumus tai lakiin ja asetuksiin perustuvat syyt
- luottotietorekisteristä
- väestörekisteristä
- Yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä (YTJ)
- Suomen Asiakastieto Oy:stä



- Fonecta Oy:stä
- muista julkisista ja yksityisistä lähteistä
- tietoja voidaan kerätä myös hyödyntämällä evästeitä tai muita vastaavia tekniikoita

Evästeet

Käytämme verkkopalvelussamme evästeitä. Eväste voi olla voimassa joko yksittäisen istunnon ajan tai pidemmän aikaa. Eväste on pieni tekstitiedosto, joka tallentuu käyttäjän laitteelle hänen vieraillessaan selaimella verkkopalvelussa. Gym Fortiksen verkkopalvelu käyttää evästeitä ja kolmansien osapuolien evästeitä parantamaan ja personoimaan palvelun käyttökokemusta, keräämään tietoa palvelun kävijämääristä ja suosituimmista sisällöistä sekä tunnistamaan usein sivulla vierailevat kävijät.

Voit estää evästeiden tallentamisen muuttamalla selaimen tietoturva-asetuksia. Huomioi kuitenkin, että kaikkia verkkopalveluiden toimintoja ei välttämättä voi käyttää ilman evästeitä.

Käyttämällä palveluamme, hyväksyt tietojesi käsittelyn tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta julkaisemalla siitä uuden version verkossa. Verkkosivuston ja sen liitännäisten palvelujen jatkuva käyttö uuden version julkaisun jälkeen katsotaan muokattujen ehtojen hyväksynnäksi.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Gym Fortiksen ulkopuolelle, paitsi Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä.

Tietoja voidaan siirtää rekisterin käyttötarkoituksen mukaisesti Gym Fortiksen yhteistyökumppaneille, palveluntuottajille (kuten Tehden Oy:lle) tai alihankkijoille.

8. Käsittelyn kesto

- henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin asiakkuus on voimassa
- rekisteröity pääsee poistumaan markkinointilistaltamme itse jokaisessa lähettämässämme sähköisessä uutiskirjeessä olevan linkin kautta

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle (kuten Tehden Oy:lle), jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Rekisterin tietoja ei siirretä Euroopan Unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään ja käsitellään aina luottamuksellisina. Rekisterin tiedot on suojattu teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä. Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu. Tietoverkko ja asiakasrekisterin sisältävä järjestelmä on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.

Rekisteriseloste on päivitetty 23.5.2018

